

# Nos ocupamos de tus trabajadores



## Te ayudamos a manejar los reclamos del seguro de compensación por accidentes de trabajo

### SERVICIOS DE RECLAMOS DEL SEGURO DE COMPENSACIÓN POR ACCIDENTES DE TRABAJO

Cuando nos confías la protección de tus empleados con cobertura de compensación por accidentes de trabajo, pones una gran responsabilidad en nuestras manos, y nosotros la tomamos muy seriamente. Es por eso que nuestro equipo de reclamos de compensación por accidentes de trabajo tiene el compromiso de ofrecer a nuestros miembros y sus empleados una solución rápida y justa con el nivel de servicio que merecen.



**Te recomendamos presentar los reclamos de compensación por accidentes de trabajo en el momento de tener conocimiento de que un empleado ha resultado lesionado. Los primeros informes de una lesión pueden provenir de los propietarios de pólizas, los trabajadores lesionados, o de cualquier otra persona que tenga conocimiento de la pérdida. Toda lesión y enfermedad debe notificarse de inmediato, incluso las que parezcan ser de menor importancia.**

### Protegemos lo más importante: tus empleados

Crema una cultura empresarial de notificar con la debida prontitud todos los reclamos. La notificación oportuna de los reclamos es la ley, pero también es la manera más eficaz de crear colaboración y de promover buenos resultados para tus empleados lesionados. En el caso de un accidente, podemos ayudar con lo siguiente:

- Crear oportunidades para que los empleados lesionados reciban cuidado médico adecuado lo más pronto posible
- Ayudar a que los empleados se reintegren al trabajo de manera segura y con un retraso mínimo



### Qué hacer cuando se lesiona un empleado

Es importante educar a tus empleados en cuanto a los procedimientos para notificar lesiones en el lugar de trabajo, y capacitar a tus supervisores sobre cómo notificar incidentes a nuestro departamento de reclamos. Los siguientes son los pasos importantes a seguir:

- Crear una sociedad funcional entre tú, tu empleado y tu asociado de reclamos para lograr un mejor resultado
- Notificar todas las lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo de inmediato, incluso si la lesión no requiere tratamiento médico
- Documentar la información que recibas del empleado lesionado como una declaración escrita, el proveedor de su tratamiento médico, información de contacto e información de salario
- Asegurarse de fotografiar y/o asegurar el objeto que haya podido ocasionar la lesión (si corresponde)
- Documentar la información de la escena del accidente y obtener declaraciones de los testigos de inmediato
- Mantenerse en contacto con el trabajador lesionado para asegurarse de que está siendo atendido y apoyado hasta su regreso

**Todos los avisos relacionados con el seguro de compensación por accidentes de trabajo que exige el estado deben exhibirse en todo momento en lugares claramente visibles frecuentados por empleados. Esta publicación de avisos en lugares públicos llegará con los documentos de tu póliza.**

## Te ayudamos a manejar tus reclamos de manera eficaz

Una vez que presentes un reclamo, recibirás apoyo que incluye:

- Aprovechar las relaciones nacionales con los enfermeros de administración de casos para asegurar que los trabajadores lesionados obtengan el tratamiento que necesitan con la debida prontitud
- Acceso a farmacias, fisioterapia y asociaciones de proveedores de diagnósticos con un enfoque en la calidad de la atención y del servicio, así como en el control del costo médico a fin de ofrecer servicios oportunos y mejorar la facilidad de uso
- Programa de Primer surtido de un medicamento, que permite el procesamiento de la receta antes de establecerse el seguro de compensación por accidente de trabajo, sin que el trabajador lesionado tenga que pagar ningún costo de su bolsillo

## Lo más importante es prevenir las lesiones de los empleados

La manera más eficaz de manejar los reclamos del seguro de compensación por accidentes de trabajo es, en primer lugar, prevenir que ocurran accidentes en el lugar de trabajo. Para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo, estos son algunos de los servicios que ofrece nuestro grupo de Servicios de control de pérdidas:

- Evaluación del riesgo: evaluación de exposiciones y controles
- Consulta relacionada con la investigación del accidente
- Integración de los servicios médicos dentro del proceso de seguridad
- Ayuda para desarrollar un programa de regreso al trabajo
- Consulta sobre higiene industrial
- Recursos de capacitación de seguridad

Para tus necesidades de manejo del riesgo y seguridad, llama a nuestro grupo de Servicios de control de pérdidas al **1-866-808-2101** o envía un correo electrónico a **LCS@nationwide.com**. También puedes visitar **mylosscontrolservices.com** para recibir información adicional con respecto a la seguridad en el lugar de trabajo.



Nationwide es una aseguradora de Fortune 100 con clasificación A+, que asegura a más de 500,000 empresas y ha atendido las necesidades de empresas durante más de 85 años. Tenemos 8,000 asociados de reclamos y numerosos centros de apoyo para asegurar que tus reclamos tengan una resolución pronta y justa.

## Presentación de reclamos simple y accesible

Ofrecemos tres convenientes maneras de presentar reclamos del seguro de compensación por accidentes de trabajo:



**nationwideonyside.com**

Visita nuestro Centro para miembros y haz clic en Sign Up for Account Access (inscripción para acceso a la cuenta).

**ENEWLOSS@nationwide.com**

Simplemente anexa un formulario de notificación de pérdida y cualquier documento adicional.



**1-800-421-3535**

Los representantes de servicio al cliente están disponibles para atender tu reclamo por teléfono los 7 días, las 24 horas.

## Recursos del seguro de compensación por accidentes de trabajo al alcance de tu mano

Ahora ofrecemos herramientas e información en línea para ayudarte a procesar los reclamos de manera conveniente. Visita **nationwide.com/WCclaims**, y encontrarás:

- Sistema de remisión de proveedores que te ayudará a encontrar rápidamente proveedores cercanos al hogar de un empleado o al trabajo
- Kit de herramientas del seguro de accidentes de trabajo con información relativa a los requisitos de exhibición de avisos en el lugar de trabajo, acceso a la oficina de reclamos del estado y otros recursos útiles específicos del estado

## Siempre hay alguien cerca de ti

Si tienes alguna pregunta relativa a nuestros programas o con respecto a tu reclamo, habla con tu representante de reclamos.